



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

Nick község önkormányzatának megbízása alapján, 2018. január 1-től a szelektív-, és 2018 február 1-től a kommunális hulladékgyűjtési feladatokat társaságunk látja el az Önök településen is.

A közszolgáltatás nyújtása cégünk részére, igénybevétele – a törvényi szabályozás szerint – minden ingatlan tulajdonos részére kötelező. A közszolgáltatási díj megfizetése a zavartalan hulladékkezelést és az egészséges környezet megteremtését biztosítja, kötelező érvényű minden háztartás számára.

Kérjük az ingatlan tulajdonosokat, hogy a nem lakott házak esetében is tegyék meg bejelentésüket, hiszen a kötelező közszolgáltatás díjának megfizetése alól csak ebben az esetben mentesülhetnek.

Ügyfeleink kiszolgálására a továbbiakban személyes és telefonos ügyfélszolgálatot biztosítunk.
Elérhetőségeink:

STKH Központi Ügyfélszolgálati Iroda Sopronban:

9400 Sopron, Mátyás király utca 34. (GySEV vasútállomás mellett)

Ügyélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.

STKH Ügyfélszolgálati Iroda Kapuváron:

9330 Kapuvár, Fő tér 5/a.

Ügyélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda 8:00-12:00, csütörtök 8:00-12:00 és 13:00-17:00.

STKH Ügyfélszolgálati Iroda Sárváron:

9600 Sárvár, Ikervári utca 23.

Ügyélfogadási idő: kedd 10:00-17:00, csütörtök 8:00-14:00.

Telefonos ügyintézés a 06/99/505-380-as számon: hétfő, kedd, szerda, péntek 8:00-14:00, csütörtök 7:00-19:00.

Elektronikus ügyintézés: E-mail: ugyfelszolgalat@stkh.hu

Aktuális információkért keresse fel honlapunkat: www.stkh.hu

Kommunális hulladékszállítás

A hulladékszállítási közszolgáltatás ellátásáról az NHKV Zrt. negyedéves gyakorisággal állít ki számlát. A közszolgáltató váltással a közszolgáltatás díja nem változik.

A megfelelő kukaedény megléte szükséges feltétele a hulladék kezelésének. A közszolgáltató szállítóeszközhöz illeszkedő gyűjtőedény biztosítása az ingatlan használó – törvényben is rögzített – kötelezettsége.

Törött vagy sérült edény ürítését - amennyiben az veszélyezteti az ürítést végző kollégáink testi épségét - nem áll módunkban elvégezni.

Az Önök településén a kommunális hulladék gyűjtésére az eddig megszokott napokon kerül sor. A kukaedényeket az ingatlanok elé, közterületre, reggel 5 óráig kérjük kihelyezni. Az ürítési rend egész évben változatlan, akkor is, ha az ürítés napja ünnep- vagy munkaszüneti napra esik. Ünnep- és munkaszüneti napokon a gyűjtést kollégáink a megszokottnál korábban kezdik, ezért az edényeket kérjük előző este elhelyezni közterületen.

A kukaedényben a meghatározott súly korlátig lehet elhelyezni a kommunális hulladékot úgy, hogy a fedél lehajtható legyen. Az edények terhelhetőségi adatai: 50-60 liter/15kg; 80 liter/20kg; 110-120 liter/25kg; 240 liter/50kg; 1100 liter/250 kg. Amennyiben a kukaedény túlrakott, azaz a fedelet nem lehet lezárni, az ürítést végző kollégáink a perem feletti hulladékot leveszik és a kukaedény ürítését követően visszarakják azt az edénybe. Törött és túlrakott edények esetén kollégáink figyelmeztető matricát helyeznek el az edényen. Többet kommunális hulladék elhelyezésére STKH emblémával ellátott zsákok vásárolhatók. A zsák árának megfizetése (780 Ft) a hulladékkezelés költségeit fedezi. A kukák mellé kihelyezett zsákokat külön bejelentés nélkül, ürítési napokon az ingatlanok előtt ingyenesen szállítjuk el. STKH-s zsákok vásárolhatók Sopronban a Zöld Állomás üzletünkben, Önökhöz legközelebb a Répcelaki Zöldudvarunkon. Más zsákban kihelyezett hulladékot nem áll módunkban elszállítani.

A kukaedény mindennapi háztartási hulladék gyűjtésére alkalmas. A kukába az edény fizikai állapotát rongáló (pl. műanyag kuka esetén forró hamu, vagy túl nehéz), illetve kollégáink testi épségét veszélyeztető (pl. maró, fröccsenő) hulladékot kérjük, ne helyezzen el. Szóródó, kiporzó hulladékot lehetőség szerint kérjük szemetes zsákban behelyezni az edénybe.

Az STKH európai uniós előírásoknak megfelelő hulladéklerakója Csér község mellett működik. Nagy mennyiségű lakossági hulladék, díj ellenében itt rakható le. A lerakási díj – háztartási hulladék esetén – bruttó 5300 Ft/köbméter. A telep hétköznapi napokon 7:00-15:00 óra között tart nyitva.

Szelektív hulladékszállítás

A szelektív hulladék gyűjtése a lakosságnak a hulladék törvényben foglaltak szerint kötelező!

A szelektív hulladékgyűjtés keretében a háztartásokban keletkező, csomagolási hulladék elszállítását végezzük. A műanyag és papír csomagolási hulladék zsákos, házhoz menő rendszerben, az üveg gyűjtésére pedig 1,1 m³-es edényt biztosítunk a kijelölt **szelektív gyűjtőhelyen**: József Attila utca – Rákóczi utca sarok, Dózsa köz.

A papír hulladék gyűjtésére alkalmas zsákot kollégáink fogják átadni. Ügyfeleink 1 db kék zsákot kapnak. A gyűjtési napokon kihelyezett zsákok helyett a begyűjtést végző kollégáink mindig cserezsákot biztosítanak. A szétválogatott hulladékot **üres, száraz és összelapított** állapotban helyezték a zsákokba.

A megtelt zsákokat lezárva, reggel 6 óráig, az ingatlan elé kell elhelyezni. Csak a megfelelő hulladékkal megtöltött zsákokat hozzák el kollégáink a házak elé.

Sárga színű, 130 literes zsákba a **műanyag és fém** csomagolási hulladék gyűjthető:

- PET palack, száraz mosószerek flakon, fólia, tasak, gyümölcsleves- és tejes italos kartondoboz (tetrapack),
- fém üdítős- és sörös italdoboz, fém konzerves doboz,

Kék színű, 80 literes zsákba a **papír** hulladék gyűjthető:

- újságpapír, magazin, reklám- és szóróanyag, csomagolópapír, kartondoboz, tojástartó.

Gyűjtőpontokra kihelyezett 1,1 m³-es edényben az **üveg** hulladék gyűjthető:

- italos üveg, befőttes üveg, parfümös üveg, pohár.

Szelektív hulladék gyűjtési napok 2018-ban:

2018.01.22	2018.07.16
2018.02.19	2018.08.13
2018.03.19	2018.09.17
2018.04.23	2018.10.15
2018.05.22	2018.11.19
2018.06.18	2018.12.17

További információkért keresse fel Ügyfélszolgálati Irodánkat vagy honlapunkat (www.stkh.hu).

Bízunk benne, hogy elégedettek lesznek az STKH szolgáltatásával.

Sopron, 2018. január 12.

Üdvözléssel:

STKH Nonprofit Kft.