



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

BESZÁMOLÓ A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA 2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Család és gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-től hatályba lépő 55/2015 (XI.30) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény 64 §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI. törvény 39-40 §-a. A gyermekvédelmi törvény 39 § szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermekjóléti szolgálat az 55/2015. (IX.30.) EMMI rendelet alapján szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel látja el.

A családsegítés, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen élethelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatásokat) melyek bevonhatóak a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A család és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közelben intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálást a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A család és gyermekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási nevelési tervből részfeladatokat valósít meg.

A szolgáltatók és központok feladatmegosztása mellett szakmai munkánk során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

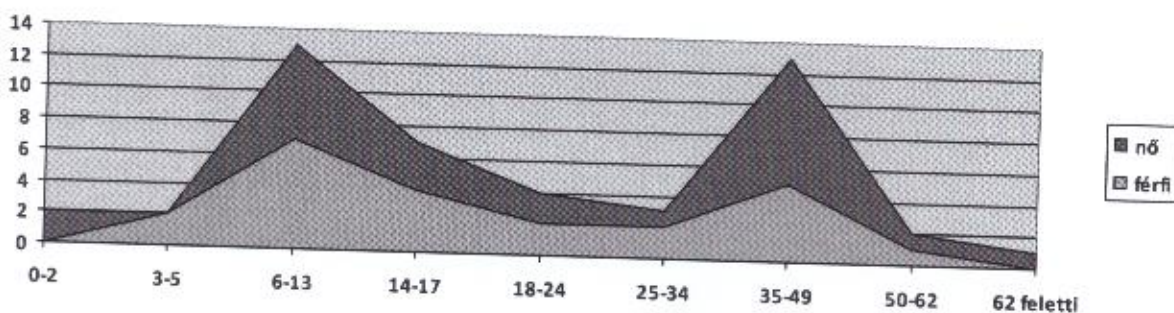
9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Répcelak

2017 évben a három családgondozó látta el a Sárvári Kistérség Gyermejjóléti Szolgálatának Répcelaki területét. 2017 júliusáig Kámán-Németh Martina, majd helyettesítésben heti egy munkanappal Pintér-Horváth Márta, november elsejétől pedig Gálovics Gábor családsegítők gondozták a családokat. Novemberben tíz család gondozását vettem át Répcelak, Nick és Csánig településeken. Azóta a családok száma nem változott, csak a családok cserélődtek, költözés illetve halálesetek miatt.

A meglévő családok gondozása mellett szeretnék minél több egyénnek és családnak segíteni napi problémájuk megoldásában is egyszeri segítségnyújtás keretében. Hivatalos ügyek intézésében, kérelmek kitöltésében, pályaválasztásban, képzésben, átképzésben, vállalkozás indításában, álláskeresésben is tudnám az itt élő emberek mindennapjait segíteni. Néha elegendő, ha valakinek el tudják mondani a családi baráti problémáikat, teljes titoktartás mellett, hogy megerősítést kapjanak a megoldásban. Akár egy tizenhárom évvel ezelőtti gyermektartás elindításában is elegendő lehet a biztató szó, a napi támogatás, a következő lépéseknél megerősítés.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										Összesen
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	
férfi		2	7	4	2	2	5	1		23
nő	2		6	3	2	1	8	1	1	24
Összesen	2	2	13	7	4	3	13	2	1	47



2017 évben Répcelakon tizenegy családot gondozott a Gyermejjóléti Szolgálat. Negyvenhét fő kapott folyamatosan segítséget, támogatást a mindennapi ügyvitelben, nevelési, anyagi problémák enyhítésében.

November óta négy családot gondoz a családgondozó Répcelakon. Leginkább nevelési tanulási problémák merültek fel a gondozott családoknál. Folyamatosan kapcsolatban van a családgondozó az tanulók osztályfőnökeivel illetve a szülőkkel is.

Decemberben nagyon sok felajánlás érkezett a répcelaki lakosoktól, akik ruhákat, cipőket, bútorokat és színes televíziókat is felajánlottak rászorulóknak. A karácsonyi cipős doboz akcióra, közel hetven doboz cipős doboz adomány érkezett, legnagyobb számban a Százszorszép Óvoda gyűjtötte és ajánlotta fel a rászoruló gyerekeknek. Nagyon sok dobozon gyermekrajz és a felajánló gyermekek neve is szerepelt.

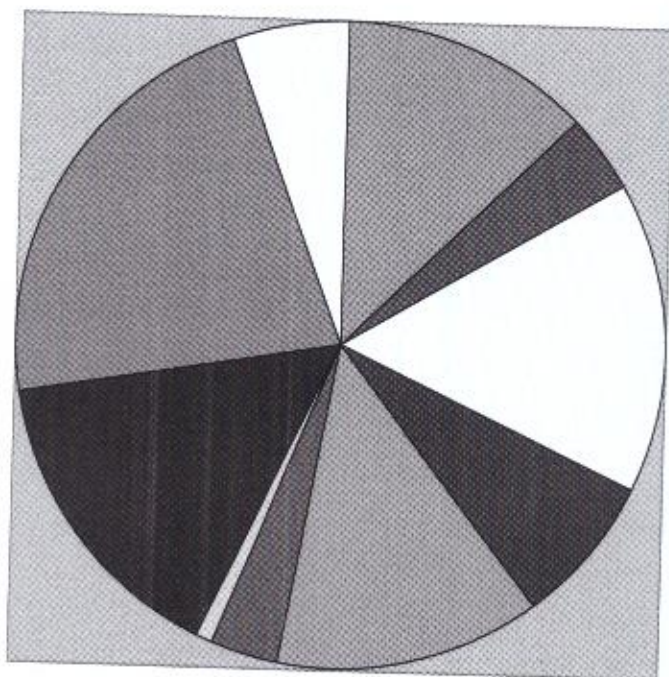


SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A családok az elmúlt évben a gyermeknevelési, lelki-mentális illetve életviteli problémákkal keresték fel a szolgálatot. Az anyagi nehézségek mellett, melyet leginkább a munkától távol maradó családtagok okoztak, magas számban fordultak elő szenvedélybetegséggel küzdő családtagok is. Sok család fordult ügyintézési illetve információkéréssel a szolgálathoz.

Ügyfelek által hozott problémák	
Életvitel	28
Családi-kapcsolati konfliktus	9
Családon belüli bántalmazás	0
Gyermeknevelési, magatartászavar	35
Fogyatékoság	17
Lelki-mentális	30
Szenvedélybetegség	8
Foglalkoztatással kapcsolatos	2
Anyagi	34
Ügyintézésel kapcsolatos	50
Információ kérése	13



- ☒ életvitel
- ☒ családi kapcsolati konfliktus
- ☐ családon belüli bántalmazás
- ☐ gyermeknevelési, magatartászavar
- ☒ fogyatékoság
- ☒ lelki-mentális
- ☒ szenvedélybetegség
- ☐ foglalkoztatással kapcsolatos
- ☒ anyagi
- ☒ ügyintézésel kapcsolatos
- ☐ információ kérése



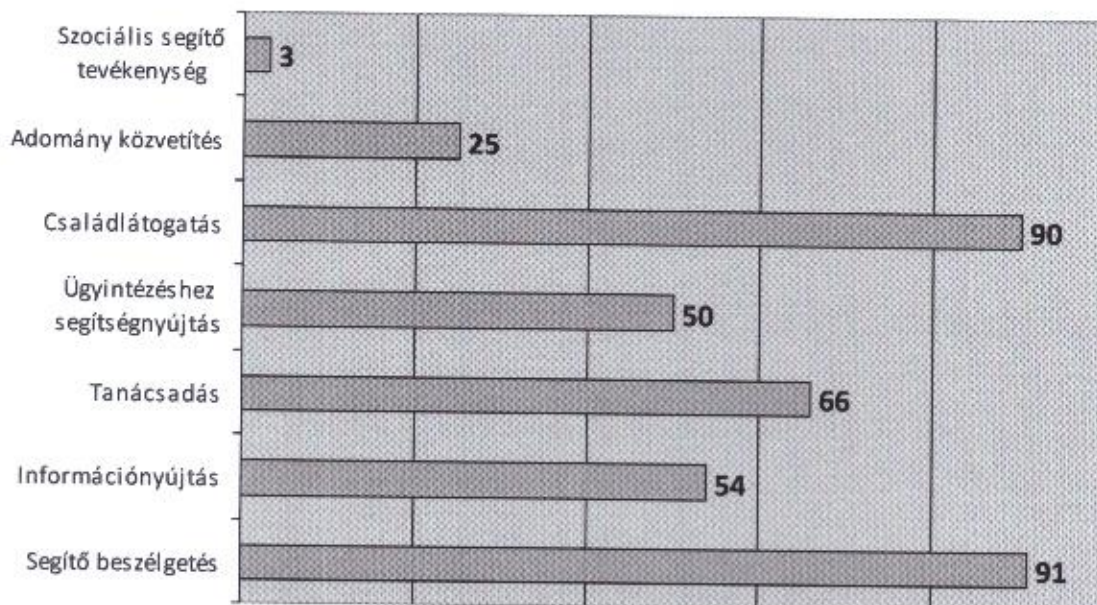
SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Közel négyszáz alkalommal segítette a városlakókat a három családgondozó az év folyamán. A családgondozók családlátogatással és segítő beszélgetések nyújtásával segítették legnagyobb számban a segítségre szoruló családokat, egyéneket. Tanácsadással, információk átadásával és ügyintézással tettek a családok előremozdulásában. Több esetben adományozással segítették a rászoruló családokat.

December hónapban két családot tartós élelmiszersomaggal segített a Szolgálat.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	91
Információnyújtás	54
Tanácsadás	66
Ügyintézéshez segítségnyújtás	50
Családlátogatás	90
Adomány közvetítés	25
Szociális segítő tevékenység	3
Összesen	379





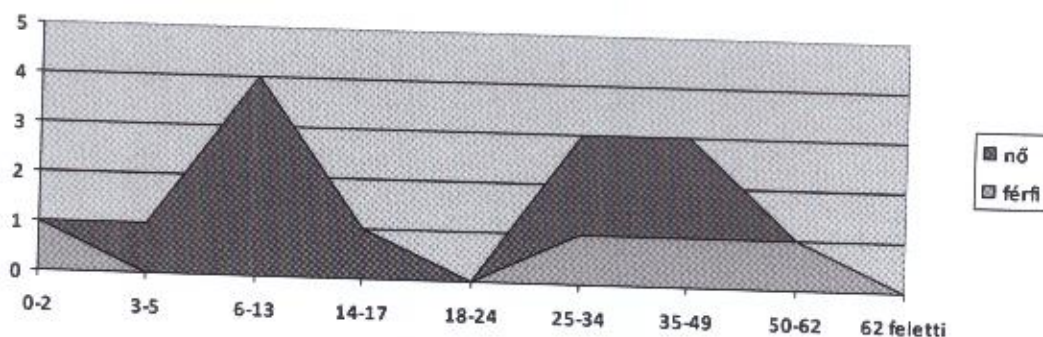
SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Nick

Nick községben 2017 évben öt családot gondoztak a családgondozók. Családi összetételben két család három gyermeket, egy család két gyermeket nevelt, míg két egyedülálló gondozottja volt a családsegítőknek.

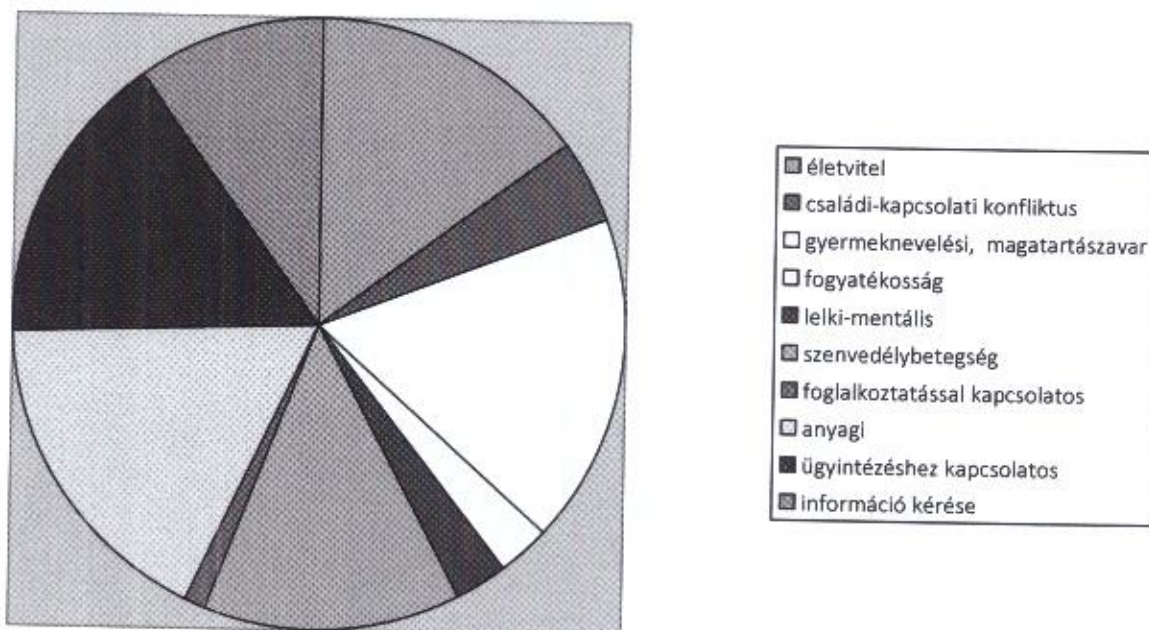
Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi	1					1	1	1		4
nő		1	4	1		2	2			10
Összesen	1	1	4	1		3	3			14



Legnagyobb számban gyermeknevelési és anyagi problémával fordultak a családok segítségért. Több család is kérte a segítséget az ügyintézésében, információk nyújtásában.

Alapvetően nevelési és anyagi gondokkal néztek szembe a családok. Több esetben a szenvedélybetegség jelenléte fokozta a gondokat.

Ügyfelek által hozott problémák	
Életvitel	16
Családi-kapcsolati konfliktus	5
Családon belüli bántalmazás	0
Gyermeknevelési, magatartászavar	19
Fogyatékoság	3
Lelki-mentális	3
Szenvedélybetegség	15
Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Anyagi	19
Ügyintézéssel kapcsolatos	17
Információ kérése	11



A családgondozók közel kétszáz esetben segítettek a családok mindennapjaiban, leginkább segítő beszélgetés, információnyújtás és tanácsadás formájában. Családlátogatás vagy fogadóórán történő ügyfélfogadás során segítettek a családoknak az ügyintézésben.

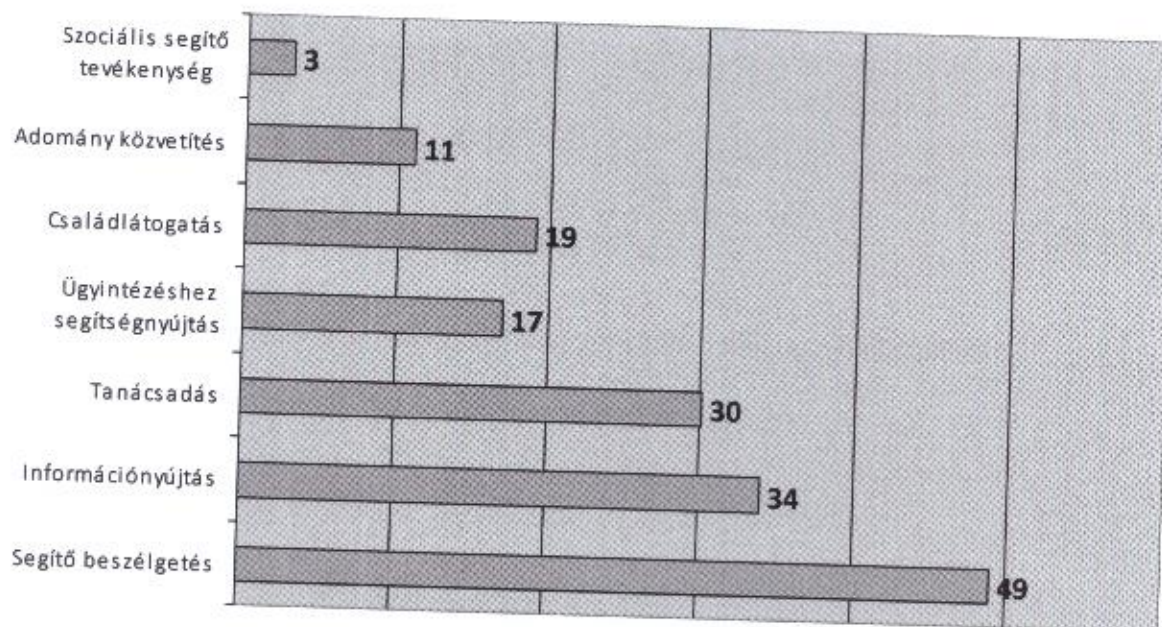
Szükség esetén adományokat tudtak adni a családoknak, gyermek vagy felnőtttruha, illetve decemberben két családnak tartós élelmiszer formájában.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	49
Információnyújtás	34
Tanácsadás	30
Ügyintézéshez segítségnyújtás	17
Családlátogatás	19
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0
Adomány közvetítés	11
Szociális segítő tevékenység	3
Összesen	163



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com





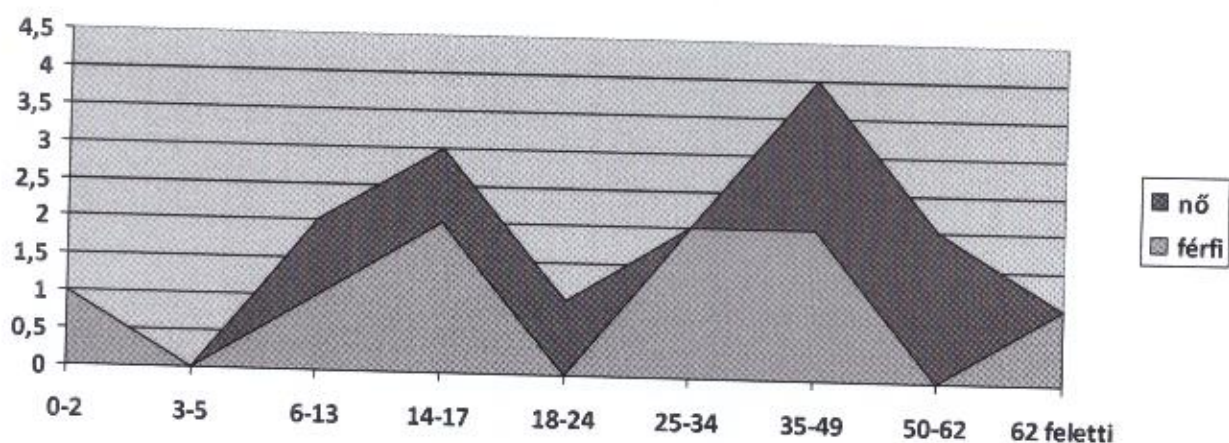
SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Csánig

2017 évben a községben négy családot gondoztak a családsegítők, összesen tizenhat főnek a mindennapi életvitelét segítették. Anyagi, nevelési illetve családi-kapcsolati problémák miatt gondozták a családokat.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										Összesen
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	
férfi	1		1	2		2	2		1	9
nő			1	1	1		2	2		7
Összesen	1		2	3	2	2	4	2	1	16



A családok főként ügyintézésében, információnyújtásban kérték a családgondozók segítségét. Több család anyagi problémáinak rendezésére tett lépéseket a szolgálat. Álláskeresésben, álláshely megtartásában is segítséget nyújtott.

Két családnál a felmerülő problémák miatt bírósági ítéletek is születtek. Egy családnál védelembe vett gyermeket gondoz a szolgálat, a Sárvári Gondozási Központ közreműködésével és irányításával, korábbi problémák felmerülése miatt.

Az Arany János Tehetséggondozó Program segítségével egy családnak megoldódik a továbbtanulás kérdése nehezebb anyagi helyzete miatt. Bentlakásos formában tanulhat majd a gyermekük további támogatások mellett.

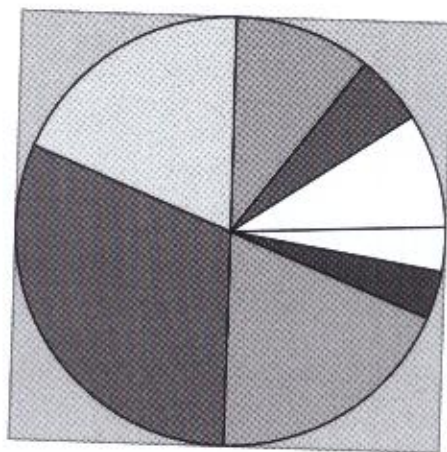
Ügyfelek által hozott problémák	
Életvitel	6
Családi-kapcsolati konfliktus	3
Családon belüli bántalmazás	0
Gyermekeknevelési, magatartászavar	5
Fogyatékoság	0



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Lelki-mentális	2
Egyéb egészségügyi probléma	0
Foglalkoztatással kapcsolatos	2
Anyagi	11
Ügyintézésel kapcsolatos	18
Információ kérése	11



☒	életvitel
☒	család-kapcsolati konfliktus
☐	gyermeknevelési, magatartászavar
☐	lelki-mentális
☒	foglalkoztatással kapcsolatos
☒	anyagi
☒	ügyintézésel kapcsolatos
☐	információ kérése

Tavalyi évben több mint száz esetben segített a szolgálat. Főként segítő beszélgetés formájában családlátogatások vagy a fogadóórák alkalmával. Több esetben tanácsadás illetve információnyújtás elégséges volt a szolgálatához forduló családoknak. Segített a családoknak adományokkal is.

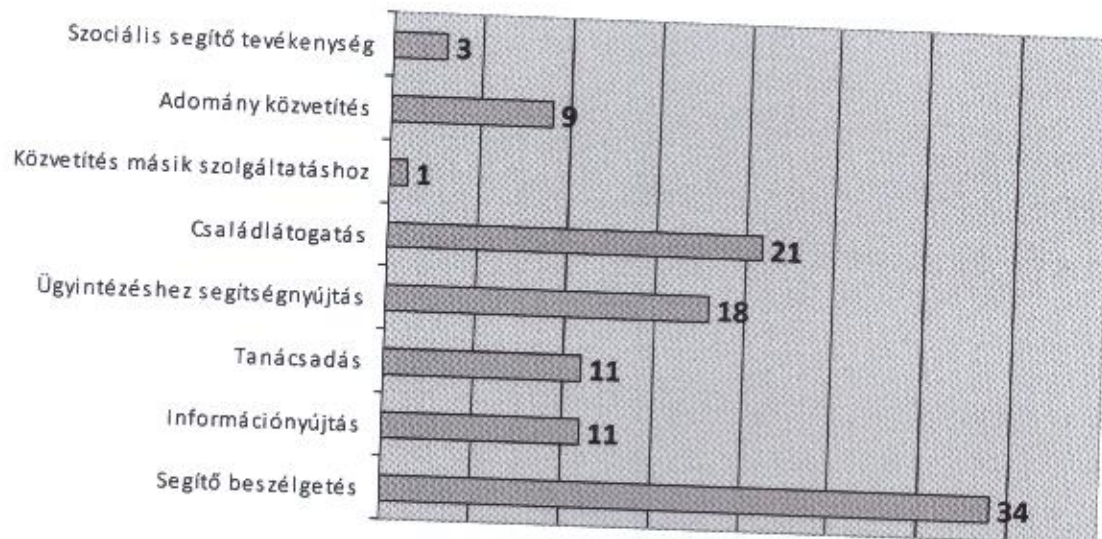
Decemberben két család kapott tartós élelmiszeradományt a Sárvári Kistérség Gyermekjóléti Szolgálat felajánlásából.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	34
Információnyújtás	11
Tanácsadás	11
Ügyintézéshez segítségnyújtás	18
Családlátogatás	21
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1
Adomány közvetítés	9
Szociális segítő tevékenység	3
Összesen	108



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com



Répcelak, 2018. február 2.

Gálovics Gábor
Gálovics Gábor
családgonodó