



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95 326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

ÉRKEZÉSI AZONOSÍTÓ SZÁMOKÉNTI NYILVÁNTARTÁS

Beérkezési dátum:

Érkezett: 2019 FEBR 07.

Szám: N/63/2019 Működési

Érkeztetési azonosító: ~~79~~

BESZÁMOLÓ
A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ
KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA
2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Család és gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-től hatályba lépő 55/2015 (XI.30) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Szolgálat összevonásra került.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadók. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény 64 §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI. törvény 39-40 §-a. A gyermekvédelmi törvény 39 § szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Ezeket a szolgáltatásokat a Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (IX.30.) EMMI rendelet alapján szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel látja el.

A családsegítés, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen élethelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatókat) melyek bevonhatóak a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A Család- és Gyermekjóléti Központok létrejöttével a hatóság-közeli intézkedéseket (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálást a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási-nevelési tervben részfeladatokat vállal.

A szolgáltatók és központok feladatmegosztása mellett a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletében egyesülés történt, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Répcelak

2018. évben két családgondozó látta el a Sárvári Kistérség Gyermekjóléti Szolgálatának Répcelaki területét. 2018 augusztusáig Gálovics Gábor, majd szeptembertől helyettesítésben heti egy munkanappal Tóth Katalin gondozták a családokat. A családsegítő szeptemberben 8 család gondozását vette át Répcelak, Nick és Csánig településeken. Azóta a családok száma 1 családdal nőtt beköltözés miatt.

A családok gondozása mellett egyszeri segítségnyújtásra is sor került. Hivatalos ügyek intézésében, kérelmek kitöltésében, álláskeresésben tud segíteni a családsegítő a hozzá forduló ügyfeleknek. Néha elegendő, ha valakinek el tudják mondani a családi/baráti problémáikat, teljes titoktartás mellett, hogy megerősítést kapjanak a megoldásban.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi			2	1	1		1			5
nő				1			3	1		5
Összesen			2	2	1		4	1		10

A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.

2018. évben Répcelakon 10 családot gondozott a Gyermekjóléti Szolgálat. 12 fő kapott folyamatosan segítséget, támogatást a mindennapi ügyvitelben, nevelési, anyagi problémák enyhítésében.

Szeptembertől 3 családot gondoz a családsegítő Répcelakon. Leginkább nevelési-tanulási problémák merültek fel a gondozott családoknál. A családsegítő a családokkal rendszeresen tartja a kapcsolatot, emellett a gondozásba bevont szakemberekkel (pl. osztályfőnök, iskolavédőnő, stb.)

Az év során a település lakosai nagyban támogatták a rászoruló családokat a Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül adományruhákkal és -játékokkal, szükséges használati tárgyakkal. A Gyermekjóléti Szolgálat decemberben ismét meghirdette a karácsonyi cipős doboz akcióját, melyen a Répcelaki területen kb. 30-35 doboz felajánlás gyűlt össze.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A családok az elmúlt évben gyermeknevelési és/vagy életviteli problémákkal keresték fel a szolgálatot. Az anyagi nehézségek mellett, melyet leginkább a munkától távol maradó családtagok okoztak. Sok család fordult ügyintézési, illetve információkéréssel a szolgálathoz.

Közel 300 alkalommal segítette a városlakókat a 2 családsegítő az év folyamán. A családsegítők családlátogatással és segítő beszélgetések nyújtásával segítettek legnagyobb számban a segítségre szoruló családokat, ügyfeleket. Tanácsadással, információk átadásával és ügyintézással tettek a családok előremozdulásában.

Több esetben adományozással segítettek a rászoruló családokat. December hónapban két családot tartós élelmiszer-csomaggal segített a szolgálat.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	57
Információnyújtás	46
Tanácsadás	30
Ügyintézéshez segítségnyújtás	10
Családlátogatás	126
Adomány közveitítés	20
Összesen	289

A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Nick

Nick községben 2018. évben 3 családot gondoztak a családgondozók. Egyszeri esetkezelésre nem került sor.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi		1								1
nő	1	2	3	1		2	1			10
Összesen	1	3	3	1		2	1			11

A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.

Legnagyobb számban gyermeknevelési és anyagi problémával fordultak a családok segítségért. Több család is kérte a segítséget az ügyintézésében, információk nyújtásában.

A családsegítők kb. 230 esetben segítettek a családok mindennapjaiban, leginkább segítő beszélgetés, információnyújtás és tanácsadás formájában. Családlátogatás vagy fogadóórán történő ügyfélfogadás során segítettek a családoknak az ügyintézésben.

Szükség esetén adományokat tudtak adni a családoknak, gyermek vagy felnőtttruha, illetve decemberben két családnak tartós élelmiszeresomag formájában.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	52
Információnyújtás	31
Tanácsadás	10
Ügyintézéshez segítségnyújtás	15
Családlátogatás	108
Adomány közvetítés	10
Összesen	226

A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Csánig

2018. évben a községben 3 családot gondoztak a családsegítők, összesen 7t főnek a mindennapi életvitelét segítették. Anyagi, nevelési, illetve családi-kapcsolati problémák miatt gondozták a családokat. Egyszeri esetkezelésre egy alkalommal került sor.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem. életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi				1			2			3
nő			1			2			1	4
Összesen			1	1		2	2		1	7

A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.

A családok főként ügyintézésében, információnyújtásban kérték a családsegítők segítségét. Több család anyagi problémáinak rendezésére tett lépéseket a szolgálat.

Egy családnál védelembe vett gyermeket gondozott a szolgálat, a Sárvári Gondozási Központ közreműködésével és irányításával.

Tavalyi évben több mint 120 esetben segített a szolgálat. Főként segítő beszélgetés formájában családlátogatások vagy a fogadóórák alkalmával. Több esetben tanácsadás, illetve információnyújtás elégséges volt a szolgálathoz forduló családoknak. Szükség esetén adományokkal is támogatta a rászoruló családokat.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	27
Információnyújtás	8
Tanácsadás	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5
Családlátogatás	63
Adomány közvetítés	5
Összesen	123

A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Répcelak, 2019. január 28.

Tóth Katalin

Tóth Katalin
családsegítő

Szandi Tímea

Szandi Tímea
intézményvezető

