



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

**Nick Község Önkormányzata**  
9652 Nick, Rákóczi u. 14.

**Csorba József**  
polgármester  
részére

**Ikt.szám:** 80-6/2020.

**Tárgy:** 2019. évi beszámoló

**Ügyintéző:** Tulok-Tóth Andrea

**Telefon:** 06-30/537-5009

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálatunk mellékelten megküldi éves beszámolóját a 2019. évi működéséről a Répcelaki körzet illetékességi területét illetően.

Sárvár, 2020. február 3.

Tisztelettel

*Szandi Tímea*

Szandi Tímea  
intézményvezető





**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Érkeztetési azonosító: 93.....

RÉPCSELI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

1000 Sárvár

Érkeztet: 2020 FEBR 04.

Szám: 6149/2020 Melléklet:

**BESZÁMOLÓ  
A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ  
KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA  
2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**RÉPCSELAKI TERÜLET**



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

### Család és gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-től hatályba lépő 55/2015 (XI.30) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló szakmai egységként működő Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Szolgálat összevonásra került.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény 64 §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI. törvény 39-40 §-a. A gyermekvédelmi törvény 39 § szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Ezeket a szolgáltatásokat a Gyermekjóléti Szolgálat az 55/2015. (IX.30.) EMMI rendelet alapján szociális segítő munkával, szolgáltatási, szervezési tevékenységgel látja el.

A családsegítés, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen élethelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatásokat) melyek bevonhatóak a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A Család- és Gyermekjóléti Központok létrejöttével a hatóság-közeli intézkedéseket (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálást a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási-nevelési tervben részfeladatokat vállal.

A szolgáltatók és központok feladatmegosztása mellett a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletében egyesülés történt, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

---

összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. **Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.**



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

### Répcelak

2019. évben két családsegítő látta el a Sárvári Kistérség Gyermekjóléti Szolgálatának Répcelaki területét. 2019 augusztusáig Szabóné Tóth Katalin, majd szeptembertől Tulok-Tóth Andrea gondozták a családokat. A családsegítő szeptemberben 6 család gondozását vette át Répcelak, Nick és Csánig településeken. Azóta egy család esetében megszüntetésre került az ellátás a problémák rendeződése miatt.

A családok gondozása mellett egyszeri segítségnyújtásra is sor került. Hivatalos ügyek intézésében, kérelmek kitöltésében, álláskeresésben tud segíteni a családsegítő a hozzá forduló ügyfeleknek. Néha elegendő, ha valakinek el tudják mondani a családi/baráti problémáikat, teljes titoktartás mellett, hogy megerősítést kapjanak a megoldásban.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi			2				1			3
nő			1	2			3			6
Összesen			3	2			4			9

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

2019. évben Répcelakon 3 családot gondozott a Gyermekjóléti Szolgálat. 9 fő kapott folyamatosan segítséget, támogatást a mindennapi ügyvitelben, nevelési, anyagi problémák enyhítésében. Egyszeri esetkezelésre 13 fő esetében került sor.

Leginkább nevelési-tanulási problémák, illetve kapcsolati gondok merültek fel a gondozott családoknál. A családsegítő a családokkal rendszeresen tartotta a kapcsolatot, emellett a gondozásba bevont szakemberekkel (pl. osztályfőnök, iskolavédőnő, stb.) is.

Az év során a település lakosai nagyban támogatták a rászoruló családokat a Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül adományruhákkal és -játékokkal, szükséges használati tárgyakkal. A Gyermekjóléti Szolgálat decemberben ismét meghirdette a karácsonyi cipős doboz akcióját, melynek keretében a Répcelaki területen a korábbi évekhez képest kevesebb adomány gyűlt össze.



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A családok az elmúlt évben gyermeknevelési és/vagy családi-kapcsolati problémákkal keresték fel a szolgálatot az esetlegesen felmerülő anyagi nehézségek mellett, melyet leginkább a munkától távol maradó családtagok okoztak. Sok család fordult ügyintézési, illetve információkéréssel a szolgálathoz.

Közel 270 alkalommal segítette a városlakókat a 2 családsegítő az év folyamán. A családsegítők családlátogatással és segítő beszélgetések nyújtásával segítettek legnagyobb számban a segítségre szoruló családokat, ügyfeleket. Tanácsadással, információk átadásával és ügyintézésessel tettek a családok előremozdítása érdekében.

Több esetben adományozással segítettek a rászoruló családokat. December hónapban két családot tartós élelmiszer-csomaggal segített a szolgálat.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	53
Információnyújtás	44
Tanácsadás	28
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11
Családlátogatás	113
Adomány közvetítés	16
<b>Összesen</b>	<b>265</b>

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

**Nick**

Nick községben 2019. évben 4 családot gondoztak a családsegítők. Egyszeri esetkezelésre 4 fő esetében került sor.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi		1	1				1	1		4
nő			4	1		1	2	1		9
Összesen		1	5	1		1	3	2		<b>13</b>

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

Legnagyobb számban gyermeknevelési, életviteli és anyagi problémával fordultak a családok segítségért, továbbá a gyermekek esetében magatartás és teljesítményzavar is előfordult.

A családsegítők kb. 210 esetben segítettek a családok mindennapjaiban, leginkább segítő beszélgetés, információnyújtás és tanácsadás formájában. Továbbá családlátogatás vagy fogadóórán történő ügyfélfogadás során segítettek a családoknak az ügyintézésben.

Szükség esetén adományokat tudtak adni a családoknak, gyermek vagy felnőtttruha, illetve decemberben két családnak tartós élelmiszersomag formájában.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmazott adat)
Segítő beszélgetés	57
Információnyújtás	34
Tanácsadás	8
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	102
Adomány közvetítés	9
<b>Összesen</b>	<b>212</b>

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

### Csánig

2019. évben a községben együttműködési megállapodással 1 családot gondoztak a családsegítők, összesen 3 főnek a mindennapi életvitelét segítették. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség okozta a fő problémát. Egyszeri esetkezelésre 3 fő esetében került sor.

Együttműködési megállapodással rendelkezők										
Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-62	62 feletti	Összesen
férfi							1			1
nő				1			1			2
Összesen				1			2			3

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

Tavalyi évben 50 esetben segített a szolgálat. Főként segítő beszélgetés formájában családlátogatások vagy a fogadóórák alkalmával. Több esetben tanácsadás, illetve információnyújtás elégséges volt a szolgálathoz forduló családoknak. Szükség esetén adományokkal is támogatta Szolgálatunk a rászoruló családokat, december hónapban 1 családot tartós élelmiszer csomaggal segítettünk.

Szakmai tevékenységek	igénybe vevők (halmozott adat)
Segítő beszélgetés	11
Információnyújtás	3
Tanácsadás	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	7
Családlátogatás	19
Adomány közvetítés	4
<b>Összesen</b>	<b>50</b>

*A táblázat a Gyermekjóléti Szolgálat látókörében lévő családokat foglalja magában, akikkel a szolgálatnak együttműködési megállapodása van.*

Sárvár, 2020. február 3.

*Tulok-Tóth Andrea*  
Tulok-Tóth Andrea  
családsegítő

*Szandi Tímea*  
Szandi Tímea  
intézményvezető

