



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

## **BESZÁMOLÓ**

# **A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

## **2023. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában lévő Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátást (családsegítés) és gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgálat) nyújtó szolgáltató.

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) Szt. 64. § (4) bekezdés szerinti családsegítés feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény megengedett szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. 2023. évben intézményünk dolgozói létszáma 4,5 főről 5,5 főre emelkedett, ezen felül jelenleg 1 fő GYES-en van.

Egy fő szakképzett családsegítő felvételére került sor 2023 októberében. Két kolléganő továbbra is végez helyettesítési feladatokat, amelyekért külön díjazás illeti őket.

Az intézményvezetői feladatokat 2022. október 1-től megbízott intézményvezető látta el. A vezetői álláshely betöltése érdekében pályázatot írt ki a fenntartó. 2023. október 1-jén a vezető kinevezése megtörtént.

A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végezték tevékenységüket.

A családsegítők közül 1,5 fő nem rendelkezik a jogszabály által előírt szakirányú végzettséggel, de a szükséges szakképesítés megszerzését határidőn belül vállalták. A kiírt pályázatokra ugyan volt néhány jelentkező, de mindössze 1 fő felelt meg az elvárásoknak és a képesítési követelményeknek. A kollégák számára biztosított volt a szakmai továbbképzéseken való részvétel.

	<b>Területi iroda</b>	<b>Szakmai létszám</b>	<b>Ellátott települések</b>
1. körzet	<b>Gérce</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce Hosszúpereszteg Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	<b>Ikervár</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye Kenéz Megyehíd Pecöl Ikervár
3. körzet	<b>Nyőgér</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános Bögöte Káld Meggyeskovácsi Nyőgér Sótony
4. körzet	<b>Rábapaty</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa Ölbő Rábapaty Zsédény
5. körzet	<b>Répcelak</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig Nick Répcelak
6. körzet	<b>Uraiújfalu</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd Nemesládony Simaság Uraiújfalu Vasegerszeg Vámoscsalád

A gyermekjóléti szolgálat 2023. évi ellenőrzései:

Ellenőrzést végezte: Belényesi Csaba belső ellenőr

Ellenőrzés időtartama: 2023. 02. 20-tól 2023. 02. 24-ig.

Vizsgálat tárgya: A 2021. évi költségvetési beszámoló megalapozottságának ellenőrzése

Megállapítások: A könyvviteli mérleg és annak adatait alátámasztó/összesítő bizonylatokon könnyebb egyeztetetőség érdekében szükséges a mérleg sorok hivatkozási számának feltüntetése. Intézkedési terv készítése nem indokolt.

Ellenőrzést végezte: Vas Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály  
Szociális és Gyámügyi Osztály  
Farkas Viktória gyermekvédelmi szakügyintéző

Ellenőrzés időtartama: 2023. 07. 05.

Vizsgálat tárgya: Annak megállapítása, hogy a vizsgált szolgáltatások a jogszabályokban és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működnek-e.

Az ellenőrzés az alábbi intézkedési javaslattal zárult:

- valamennyi munkavállaló részére a Gyvt. 10/A. § (2) bekezdésében előírt hatósági erkölcsi bizonyítvány beszerzése,
- az üres álláshelyek mielőbbi betöltése,
- a Szakmai Program jogszabályi változásoknak megfelelő felülvizsgálata.

Szakmai tevékenységek:

Az új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes.

A településeken a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. 2023-ban az emelkedő üzemanyagárak, illetve néhány területi iroda esetében a fűtési költségek csökkentése érdekében a fogadóórák rendszeres megtartására nem került sor. Előre egyeztetett időpontban történt a kliensek fogadása. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

A látogatásokról, illetve a családok gondozásáról feljegyzések készülnek. A megtett intézkedéseket a családsegítők a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszerben rögzítik. 2023-ban több alkalommal szerveztünk esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat, melyekről minden esetben feljegyzés készült.

A családsegítők rendszeresen részt vesznek a központ által szervezett megbeszéléseken, kölcsönösen tájékoztatják egymást a közösen gondozott családokkal kapcsolatos történésekről. A felmerülő problémákra közösen keresik a szakemberek a megoldást a családok és a gyermekek érdekében.

A hatósági intézkedést igénylő ügyekben a Vas Vármegyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya jár el, a Sárvári Gondozási Központ Család-és Gyermejjóléti Központ munkatársaival a családok érdekében a szolgálat szociális segítő tevékenységet lát el.

Hétvégi ügyelet intézményünkönél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (pl.: krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) a kliensek számára a Sárvári Gondozási Központ Család- és Gyermejjóléti Központja biztosítja.

A szociális és gyermekvédelmi problémák nem változtak, hasonlóak a korábbi évekhez, az ellátott terület gyermekjóléti-, szociális problémái területenként azonban eltérőek. Anyagi, egészségügyi, gyermeknevelési problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek, szenvedélybetegségek.

#### A veszélyeztetés okai (részletezés):

##### *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás. Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

##### *Gyermeknevelési problémák:*

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, dohányzás, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása.

##### *Anyagi természetű problémák:*

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitel, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

##### *Tankötelezettség elmulasztása:*

Egyre több fiatalos nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása. Azonban

egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszernek nem része a tanulás fontossága, értéke.

*Szülő vagy család életvitele:*

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelt a jelzőrendszer 2022. évi működését, 2023. február 23-án, Rábapatyon került sor az éves jelzőrendszeres tanácskozás megtartására.

A szolgálat 2023. március 31-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

A szakmaközi megbeszélések megtartásra kerültek a jogszabályban előírt évi 6 alkalommal.

**A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2023. évben:**

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	14
ebből védőnő	10
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
Kisgyermek napközbeni ellátása	9
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0
Menekülteket befogadó állomás	0
Köznevelési intézmény	4
Rendőrség	6
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés, kárenyhítés	3
Állampolgár	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	5
Munkaügyi hatóság	0
<b>Összesen:</b>	<b>43</b>

A jelzések száma az előző évi 29-hez képest, jelentős emelkedést mutat.

A szolgálat vezetője és munkatársai jó együttműködést alakítottak ki a társintézményekkel, önkormányzatokkal, gyámhatósággal, civil szervezetekkel.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható. A települési célok megvalósításában elengedhetetlen, hogy a jelzőrendszer tagjaival a rendszeres, és a jó szakmai kapcsolat fennmaradjon.

**A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2023. évben:**

<b>Szakmai tevékenységek</b>	<b>Szakmai tevékenységek száma</b>
Információnyújtás	381
Segítő beszélgetés	582
Tanácsadás	226
Ügyintézéshez segítségnyújtás	90
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzübeli)	24
Közvetítés más szolgáltatóhoz	2
Családlátogatás	1615
Adományközvetítés	129
Esetkonferencia	17
Esetmegbeszélés	41
Szakközvetítés	6
Szociális segítőmunka egyéni gondozási –nevelési terv alapján	493
Környezettanulmány készítésében közreműködés	30
Válságban lévő várandós anya segítése	0

**A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:**

<b>Probléma típusa</b>	<b>Családok száma kezelt problémák szerint (nem halmozott)</b>
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	7
Gyermeknevelési	16
Lelki, mentális	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	10
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)	23
Szülők vagy család életvitele	7
Szülői elhanyagolás	7
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	7
Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Egyéb	3

**Az ellátott családok számának alakulása 2023. évben:**

Település	Alap ellátás	Védelembé vétel	Családsegítés	Egyszeri ügyintézés, tanácsadás	Összesen
Bejczyertyános	1	4	0	0	5
Bögöte	0	0	0	1	1
Csánig	1	0	0	1	2
Csénye	0	2	1	1	4
Gérce	3	4	0	3	10
Hosszúpereszteg	5	2	0	1	8
Ikervár	2	1	0	1	4
Jákfa	0	1	0	0	1
Káld	3	6	0	0	9
Kenéz	2	0	0	0	2
Megyehíd	1	1	0	0	2
Meggyeskovácsi	5	1	0	4	10
Nagygeresd	0	0	0	0	0
Nemesládony	0	0	0	0	0
Nick	1	1	0	3	5
Nyőgér	2	2	0	1	5
Ölbő	1	1	0	2	4
Pecöl	2	1	0	2	5
Rábapaty	4	0	1	1	6
Répcelak	0	1	0	0	1
Sótony	0	2	0	0	2
Simaság	1	2	0	0	3
Uraiújfalu	3	2	0	2	7
Vámoscsalád	2	0	0	1	3
Vásárosmiske	2	1	0	0	3
Vasegerszeg	0	1	0	0	1
Vashosszúfalu	1	1	0	1	3
Zsédény	0	0	0	0	0
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>106</b>

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2023. évben** összesen **81** családdal rendszeresen, **25** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba. A rendszeres kapcsolattartások száma az előző évi 62 családhoz képest jelentős emelkedést mutat.

A családok jelentős része továbbra is küzd anyagi problémákkal. A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára ruha, bútor és játék adományokat gyűjtött, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is segítséget nyújtott, a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével, továbbá ruhabörzét tartott Gérce településen.



Év végén a szolgálat 50 család részére adományozott tartós élelmiszercsomagot, ezzel szebbé téve a karácsonyi ünnepeket.

A szolgálat munkatársai 3 helyszínen: Uraiújfalu, Gérce, Ölbő településeken szerveztek nyári napközis táborokat, ezzel megkönnyítve a szülők számára a szünidei gyermekfelügyeletet. A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, az ellátási területünkön élő gyermekek hétköznapi szokásainak, jelenlegi tudásuknak, képességeiknek, viselkedésbeli nehézségeiknek megismerésére. Pozitív visszajelzés számunkra, hogy a táborozók többsége szeretne részt venni a következő alkalmon is. A táborok ideje alatt lehetőséget biztosítottunk közösségi szolgálat letöltésére középiskolai tanulmányokat folytató diákok számára.

Az intézmény működését, a napi munkavégzést folyamatosan segítette a fenntartó, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás, és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése.

Sárvár, 2024. április 17.



*Handwritten signature: Tóth Andrea*  
Tóth Andrea  
Intézményvezető