

## ELŐTERJESZTÉS

### Tájékoztató a MUNIPOLIS intelligens kommunikációs hálózatról

Előterjesztést készítette: Kissné Simon Mónika igazgatási ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

A MUNIPOLIS egy intelligens kommunikációs hálózat, amely városokat, önkormányzatokat, cégeket, egyesületeket és egyéb csoportokat köt össze lakosaikkal, családjaikkal, alkalmazottjaival és tagjaikkal.

Erdei Miklós a szoftver értékesítése érdekében megkereste polgármester urat, hogy elmondja az alkalmazás lehetőségeit.

Felvázolta a szolgáltatás ingyenes verziójának aktiválási lehetőségét, illetve a rendszer és az Önkormányzat honlapjának összekapcsolási lehetőségét.

- Közvetlen kommunikációs megoldás a polgárok telefonjára.
- Modern mobilalkalmazás, amely közvetlenül kapcsolódik az önkormányzati honlaphoz.
- Célzott lakossági tájékoztatás.
- A lakók véleményének megismerése.
- A polgárok bevonásának lehetősége.
- Segítségnyújtás a lakosság regisztrációjában.
- A webes profil adaptálása.

A kommunikációs rendszer aktiválási űrlapja az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen!

Nick, 2025. március 20.

Kissné Simon Mónika sk.  
igazgatási ügyintéző

### **HATÁROZATI JAVASLAT:**

Nick Község Önkormányzatának Képviselő-testülete javasolja, hogy a lakosság körében mérjék fel milyen kommunikációs eszközökre van szükség, illetve igényeljék a szolgáltatás ingyenes próbaverzióját.

Felelős: Szabó Ervin polgármester

Határidő: azonnal

## MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER AKTIVÁLÁSI ŰRLAP

	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Nick Község Önkormányzata	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15424587-1-18	29198950
Közösségi adószám:	-----	CZ29198950
Székhely:	9652 Nick, Rákóczi F. u. 14.	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"



### I. Az aktiválás tárgya

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára** az alábbiakban meghatározott mértékben és módon. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer lehetővé teszi a Felhasználó számára a következő rendszerek használatát:

1. SMART kommunikációs modul az állampolgárokkal való kapcsolattartásra (SMS akár 4 800 db/perc. hangüzenetek vakok és gyengénlátók számára, e-mailek, üzenetek az alkalmazásba)
2. Mobilalkalmazás okostelefonokra (**Android és iOS**, több mint 100 000 letöltéssel)
3. **Modulok** weboldalakkal való összekapcsoláshoz (automatikus üzenetek e-mailben, az I.2 alkalmazásra és az I.6 webes profilon)
4. A lakossági bejelentések kezelésére szolgáló rendszer
5. Szavazások és részvételi költségvetések létrehozására szolgáló rendszer (a **szavazatok egyediségének ellenőrzésével**)
6. A település **dinamikus internetes profilja** a [www.munipolis.hu](http://www.munipolis.hu) alatt
7. A helyi önkormányzat Facebook-oldalaival való automatikus összekapcsolás

A SMART kommunikációs rendszer iskolák, óvodák és egyéb intézmények számára külön rendelhető.

### II. Ár

MUNIPOLIS "MINI"	
DÍJMENTES	
Az első automatikus meghosszabbítás időpontjáig a licenz a rendszer I.1-től I.7-ig terjedő részeire vonatkozik <b>bármilyen kommunikációs típusra</b> . Az első automatikus meghosszabbítás után a licenz a rendszer I.1. (csak SMS-üzenetek) és I.4. közötti részeire vonatkozik, <b>kizárólag kríziskommunikáció céljából</b> . Kríziskommunikáció alatt a következő helyzetekről szóló értesítéseket kell érteni: járványok, karantén, természeti katasztrófák (árvizek, földcsuszamlások, szélviharok, hurrikánok, földrengések) és nagy tűzvészek.	
INGYENES online/telefonos képzés. A promóciós tartalmak (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) <b>DÍJMENTESEN</b> érhetőek el.	

### III. Fizetések, szerződéses időtartam

Teljesítési időszak kezdete	Használati időtartam vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetés időköze (évek száma)	A szolgáltatások teljes ára
2025.04.01.	2025.07.31.	555	-	díjmentes

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen formanyomtatványban meghatározott **árat határidőre és rendben megfizeti** a Szolgáltatónak. A Felhasználónak a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára **korlátozott ideig** van lehetősége. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérelmét legkésőbb 2 hónappal a szolgáltatások megállapodás szerinti megszüntetési időpontja előtt, úgy a **használat időtartama egy évvel automatikusan meghosszabbodik**.

### IV. A kommunikációs csatornák ára

SMS üzenet Magyarországra <sup>1</sup>	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Lakossági bejelentés
25 HUF/db + ÁFA	16HUF/ 30 mp + ÁFA	INGYENES	INGYENES	INGYENES

<sup>1</sup>Az SMS-díj akkor kerül felszámításra, amikor a lakos regisztrál, módosítja adatait, valamint amikor a Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe és amikor üzeneteket küld.

## MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER AKTIVÁLÁSI ŰRLAP

A kommunikációs csatornák feltüntetett árai a megrendelés megküldése napján érvényesek. Ha a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák árlistája a jelen megrendeléshez képest módosul, a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák árlistájában feltüntetett árak a hatálybalépés napjától érvényesek.

### V. A személyes adatok védelme

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (állampolgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvényt. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek **biztosít hozzáférést**. A Felhasználó teljes mértékben **felelős az általa közölt üzenetek tartalmáért és formájáért**, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Munipolis-rendszer használata során a felelősségét a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

**A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok feldolgozására, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója.** A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az Adminisztrátor dokumentált utasításai alapján dolgozza fel,
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy **megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,**
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

**A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozókkal biztosítsa,** amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok védelmét jelen feltételekkel azonos tartalmú szerződéssel garantálja. A Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

### VI. Záró rendelkezések

A megrendelés szerves részét képezi a MUNIPOLIS rendszer moduljainak és kiegészítő szolgáltatásainak Műszaki leírása (elérhető a MUNIPOLIS rendszer adminisztrációs felületén), a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer feltételei ("Általános Szerződési Feltételek"; <https://www.munipolis.hu/felhasznalasi-feltetelek/>) és a MUNIPOLIS kommunikációs csatornák Árjegyzéke ("Árjegyzék"; a jelen megrendeléshez kapcsolódó dokumentumok a MUNIPOLIS rendszer adminisztrációs felületén elérhető érvényes változatban). A Felhasználó a jelen megrendelés aláírása előtt megismerte ezeket a dokumentumokat, és elfogadja azokat. Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek, Műszaki leírás, az Árjegyzék, vagy azok bármely részének egyoldalú módosítására, amennyiben a műszaki, üzemeltetési, üzleti vagy szervezeti feltételek a saját oldalán megváltoznak, vagy a piac megváltozik. A Felhasználót minden változásról írásban vagy elektronikus úton, a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával tájékoztatják, legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt. Abban az esetben, ha a Felhasználó nem ért egyet az új feltételekkel, műszaki leírással vagy az új árlistával, jogosult a megrendelést egy hónapos felmondási idővel felmondani – a felmondási idő lejártáig a dokumentumok eredeti szövege vonatkozik a Felhasználóra. A módosítások hatályba lépése után kézbesített értesítéseket nem vesszük figyelembe. Ha a Felhasználó nem szünteti meg a rendszer használatát kellő időben, akkor Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó egyetért a módosítással. A Felhasználó bármely olyan értesítése, amiben nem ért egyet a módosítással, ugyanolyan hatású, mint a megrendelés kifejezett visszavonása.

Felelős kereskedő (név, tel., e-mail)

Megjegyzés

Erdei Miklós, tel.: +36 1 700 9781 <a href="mailto:miklos.erdei@munipolis.hu">miklos.erdei@munipolis.hu</a>	
---	--

*Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t.*

Budapest,.....

Nick,.....

.....  
Szolgáltató részéről

.....  
Felhasználó részéről

Czinger Erik, Country Manager

Szabó Ervin, polgármester